



Fecha: 10/04/2024

Versión 1.0

Equipo de No Country: s14-06-T-Node React

Contenido

[Introducción 3](#_Toc163641447)

[Funcionalidades Principales 3](#_Toc163641448)

[Usuarios en búsqueda de servicios: 3](#_Toc163641449)

[Profesionales ofreciendo servicios: 3](#_Toc163641450)

[Características Adicionales 4](#_Toc163641451)

[Para Usuarios: 4](#_Toc163641452)

[Para Profesionales: 4](#_Toc163641453)

[Tecnologías Utilizadas 4](#_Toc163641454)

[Objetivos del Sistema 4](#_Toc163641455)

[Beneficios 5](#_Toc163641456)

[Estrategia de Crecimiento 5](#_Toc163641457)

[Políticas y Normativas 5](#_Toc163641458)

[Futuras Funcionalidades 5](#_Toc163641459)

# 

# Introducción

ServiHogar es una plataforma web diseñada para simplificar y agilizar el proceso de búsqueda y contratación de servicios para el hogar. Esta aplicación conecta a usuarios que requieren servicios domésticos con profesionales calificados en una variedad de áreas, como electricidad, fontanería, carpintería, limpieza, entre otros. Tanto los usuarios como los profesionales pueden registrarse en la plataforma, lo que les permite acceder a una amplia gama de servicios y oportunidades laborales.

# Funcionalidades Principales

## Usuarios en búsqueda de servicios:

* **Registro de usuarios**: Los usuarios pueden registrarse en ServiHogar creando una cuenta personalizada.
* **Búsqueda de servicios**: Los usuarios pueden buscar servicios específicos utilizando filtros como ubicación, tipo de servicio y disponibilidad.
* **Visualización de perfiles** **de profesionales**: Los usuarios pueden ver perfiles detallados de profesionales, que incluyen calificaciones, reseñas, experiencia previa, ubicación y disponibilidad.
* **Solicitud de servicios:** Los usuarios pueden enviar solicitudes de servicios directamente a los profesionales de su elección.
* **Contratación de servicios:** Una vez que se acepta una solicitud de servicio, los usuarios pueden coordinar directamente con el profesional para finalizar la contratación.

## Profesionales ofreciendo servicios:

* **Registro de profesionales:** Los profesionales pueden registrarse en ServiHogar como proveedores de servicios, creando un perfil que destaque sus habilidades y experiencia.
* **Gestión de solicitudes de servicio:** Los profesionales pueden ver y gestionar las solicitudes de servicio recibidas, incluida la aceptación o rechazo de las mismas.
* **Comunicación con clientes:** Los profesionales pueden comunicarse directamente con los usuarios a través de la plataforma para coordinar detalles y confirmar citas.
* **Calificación y reseñas:** Después de completar un servicio, tanto los usuarios como los profesionales pueden dejar calificaciones y reseñas, lo que ayuda a mantener la transparencia y la confianza en la comunidad de ServiHogar.

# Características Adicionales

## Para Usuarios:

* **Gestión de perfiles:** Los usuarios pueden personalizar sus perfiles, agregar información adicional y administrar sus preferencias de notificación.
* **Historial de servicios:** Los usuarios tienen acceso a un historial detallado de los servicios que han solicitado y contratado anteriormente.
* **Chat integrado:** ServiHogar ofrece un sistema de mensajería integrado para facilitar la comunicación entre usuarios y profesionales.

## Para Profesionales:

* **Agenda de citas:** Los profesionales tienen acceso a una agenda que les permite programar y gestionar citas con los clientes de manera eficiente.
* **Estimaciones de precios:** Los profesionales pueden proporcionar estimaciones de precios personalizadas para los servicios solicitados por los usuarios.

# Tecnologías Utilizadas

* **Lenguaje de programación:**
* **Framework web:**
* **Base de datos:**
* **Frontend:**
* **Servidor web:**
* **Sistema de gestión de versiones:** Git

# Objetivos del Sistema

El objetivo principal de ServiHogar es proporcionar una plataforma intuitiva y segura que simplifique el proceso de búsqueda y contratación de servicios para el hogar, al tiempo que ofrece oportunidades laborales para profesionales independientes en este sector. Con una interfaz de usuario amigable y funciones robustas, ServiHogar se esfuerza por mejorar la experiencia tanto de los usuarios como de los profesionales, creando una comunidad en línea confiable y eficiente.

# Beneficios

* **Conveniencia:** ServiHogar ofrece una solución conveniente y eficiente para encontrar y contratar servicios para el hogar, eliminando la necesidad de buscar y contactar a múltiples proveedores de servicios de forma independiente.
* **Transparencia y Confianza:** La plataforma fomenta la transparencia y la confianza al proporcionar calificaciones y reseñas verificadas de usuarios anteriores, ayudando a los usuarios a tomar decisiones informadas.
* **Oportunidades Laborales:** ServiHogar ofrece una plataforma para profesionales independientes para promocionar sus servicios y encontrar oportunidades laborales, lo que les permite ampliar su base de clientes y aumentar sus ingresos.

# Estrategia de Crecimiento

**Expansión Geográfica:** ServiHogar tiene planes para expandir su alcance a nuevas regiones y ciudades, ofreciendo sus servicios a una audiencia más amplia.

**Mejoras Continuas:** La plataforma está comprometida con la mejora continua, incluyendo actualizaciones de software, nuevas características y mejoras en la experiencia del usuario.

# Políticas y Normativas

**Política de privacidad:** ServiHogar se compromete a proteger la privacidad de los datos de los usuarios y profesionales, cumpliendo con todas las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables.

**Términos de servicio:** Se establecen claramente los términos y condiciones para el uso de la plataforma, incluyendo responsabilidades, derechos y limitaciones legales.

# Futuras Funcionalidades

* **Integración de Pagos:** Se están explorando opciones para integrar un sistema de pagos en la plataforma, que facilite el proceso de pago entre usuarios y profesionales.
* **Soporte multiplataformas:** ServiHogar planea ofrecer soporte para dispositivos móviles Android y iOS así dando más soporte a diferentes usuarios a través de un aplicación móvil.